

Droit de rétractation

Vous avez le droit d'annuler votre achat dans un délai de 30 jours sans motif. Le droit de rétractation expire 30 jours après réception de la marchandise.

Si vous choisissez d'annuler un achat, vous devez nous informer de votre annulation au plus tard 30 jours après réception de l'article. Vous pouvez le faire en nous envoyant un e-mail ou en créant un dossier de retour sur le site Web sous votre profil. Si vous avez acheté plusieurs articles en une seule commande, vous pouvez choisir d'annuler l'achat de tout ou partie des articles. Le délai de rétractation est respecté si vous envoyez votre déclaration de rétractation ou créez un dossier de retour avant l'expiration du délai de rétractation.

Les commerçants disposent également d'un droit de rétractation, mais il est exigé que les marchandises soient restituées dans le même état et dans la même quantité qu'à leur réception.

Si vous êtes un consommateur et que vous souhaitez retourner un article, vous êtes responsable de toute détérioration de la valeur de l'article due à des manipulations autres que celles nécessaires pour déterminer la nature, les propriétés et le fonctionnement de l'article. Par exemple, vous ne devez pas installer de moteur ou de boîte de vitesses et vous ne devez pas briser le sceau/emballage sur les composants électroniques, y compris le boîtier électrique, le boîtier électrique du distributeur de puissance, le boîtier électrique ABS et divers boîtiers de commande.

Vous devez retourner les marchandises sans retard injustifié et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez notifié votre annulation et commencé votre processus de retour. L'article doit être renvoyé dans son intégralité à l'entrepôt qui apparaît dans le document de retour envoyé lorsque vous avez créé un dossier de retour. Vous pouvez également choisir d'utiliser le formulaire d'annulation imprimé à la fin des présentes conditions, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous supportez vous-même les frais de transport de retour. Vous supportez également vous-même le risque de dommage ou de perte du produit, à moins que vous n'ayez acheté notre service de retour.

Lorsque vous annulez un achat, Currus Connect rembourse le paiement sur votre compte dès que possible et au plus tard 14 jours après que Currus Connect aura reçu l'article retourné à l'adresse de retour spécifiée par Currus Connect. Le remboursement s'effectue avec le même mode de paiement que celui reçu lors de la passation de la commande (PayPal, compte, carte de paiement). Cependant, Currus Connect peut retenir le paiement jusqu'à ce que l'article ait été retourné à notre entrepôt ou que vous ayez envoyé la documentation attestant que l'article a été retourné. N'oubliez pas que l'article doit toujours être envoyé dans un emballage

approprié et que vous supportez vous-même le risque de l'article jusqu'à ce que l'article soit reçu à l'entrepôt en question. Par conséquent, conservez le reçu postal incl. des informations sur les frais d'expédition et tout numéro de suivi et de localisation. Colis envoyés par le paiement à la livraison n'est pas accepté.

Currus Connect ne couvre aucun frais lié au montage et au démontage de la marchandise, y compris les frais d'atelier